

PERFIL PROFISSIONAL



TÉCNICO/A DE INFORMÁTICA - INSTALAÇÃO E GESTÃO DE REDES

ÁREA DE ACTIVIDADE	- CIÊNCIAS INFORMÁTICAS
OBJECTIVO GLOBAL	- Efectuar a instalação, a configuração e manutenção de redes informáticas e dos equipamentos de apoio à estrutura de redes, procedendo à implementação dos níveis de segurança adequados, assegurando a optimização do seu funcionamento e respeitando as normas de segurança, higiene e saúde no trabalho e de protecção do ambiente.
SAÍDA(S) PROFISSIONAL(IS)	- Técnico/a de Informática – Instalação e Gestão de Redes

ACTIVIDADES

- 1. Efectuar a instalação, configuração, gestão e manutenção de redes informáticas e equipamentos de redes, tendo em conta as técnicas e procedimentos subjacentes à arquitectura, ao planeamento e projecto de redes, de forma a garantir o seu correcto e seguro funcionamento:**
 - 1.1. Instalar, configurar e gerir redes informáticas, optimizando o funcionamento dos protocolos de redes estabelecidos, utilizando os procedimentos e instrumentos adequados à criação de configurações robustas e seguras;
 - 1.2. Proceder à instalação, configuração e manutenção de topologias de rede, com recurso a cablagem UTP, fibra óptica, redes sem fios e outras tecnologias disponíveis para a criação de infraestruturas físicas e lógicas adequadas, utilizando os procedimentos e instrumentos adequados;
 - 1.3. Instalar, configurar e gerir redes ponto-a-ponto ou cliente-servidor, utilizando os procedimentos e instrumentos adequados;
 - 1.4. Instalar, configurar e efectuar a manutenção de equipamentos de redes, nomeadamente, *routers*, *switches*, *NICs* servidores e outros periféricos de rede, utilizando os procedimentos e instrumentos adequados.

2. **Efectuar a instalação, configuração e manutenção de computadores, periféricos, redes locais, serviços (*e-mail, web, proxy, firewall, etc.*) sistemas operativos (baseados em *Windows* ou *Linux*) e utilitários, de acordo com as necessidades das organizações e dos seus utilizadores a fim de otimizar o funcionamento dos mesmos:**
 - 2.1. Instalar e configurar computadores isolados (*standalone*) ou ligados em rede e os principais tipos de periféricos e proceder à sua manutenção, com vista a assegurar o correcto funcionamento dos equipamentos informáticos em geral, de acordo com as suas características e especificações técnicas;
 - 2.2. Instalar, configurar, parametrizar e gerir sistemas operativos (baseados em *Windows* e *Linux*), configurar e administrar serviços (*e-mail, web, proxy, etc.*) utilitários e programas em rede local, utilizando os procedimentos e instrumentos adequados, com vista a assegurar o correcto funcionamento dos mesmos
3. **Configurar, administrar e utilizar software de gestão de redes informáticas, administração de contas de utilizadores e servidores de rede, nomeadamente, impressão (*print server*), *Web* e *e-mail*.**

COMPETÊNCIAS

SABERES

Noções de:

1. Ambiente, segurança, higiene e saúde respeitantes à actividade profissional.
2. Legislação aplicada à actividade profissional.
3. Comunicação e relações interpessoais.
4. Gestão e organização da informação

Conhecimentos de:

5. Língua inglesa.
6. Tecnologia de *Hardware*.

7. Qualidade e segurança de sistemas informáticos
8. Arquitectura de redes.
9. Sistemas operativos – instalação, configuração e manutenção.
10. Servidores *Web* e de *e-mail* – instalação, configuração e manutenção.
11. Tecnologias da *Web*.

Conhecimentos aprofundados de:

12. Tipologias de redes.
13. Software de gestão de redes informáticas.
14. Redes e protocolos de redes – instalação, configuração e administração.
15. Topologias de redes – instalação e configuração.
16. Equipamentos e acessórios de redes - instalação e configuração.
17. Segurança de redes.

SABERES-FAZER

1. Identificar os factores relevantes no âmbito do aparecimento e evolução da informática.
2. Definir os aspectos fundamentais da arquitectura de um computador.
3. Utilizar as técnicas de instalação, configuração e execução de operações de manutenção sobre um computador e seus periféricos.
4. Utilizar os principais equipamentos informáticos (*hardware*).
5. Definir e trabalhar sobre uma estrutura de dados (*software*).
6. Utilizar as técnicas de instalação, configuração e administração dos principais sistemas operativos existentes (*Microsoft/Unix Based*).
7. Identificar o funcionamento das topologias lógicas e físicas de uma rede de computadores.

8. Utilizar as técnicas de instalação, configuração e administração de uma rede de computadores (independente de plataforma).
9. Utilizar as técnicas de configuração de protocolos de rede.
10. Identificar e utilizar as várias tecnologias utilizadas em infraestruturas de rede.
11. Utilizar as técnicas de instalação, configuração e administração de equipamentos activos e passivos numa rede de computadores.
12. Utilizar as técnicas de instalação, configuração e administração de sistemas operativos sob a vertente server (*Microsoft/Unix Based*).
13. Utilizar as técnicas de instalação, configuração e administração de serviços de rede (*web, e-mail, samba, firewall*).
14. Definir aspectos de segurança a incluir na configuração de computadores e redes.
15. Implementar medidas de segurança na criação de uma infraestrutura de rede de computadores.
16. Utilizar as técnicas de planeamento de uma infraestrutura de rede de acordo com critérios de desempenho e segurança.

SABERES-SER

1. Trabalhar em equipa.
2. Demonstrar capacidade analítica e pensamento lógico.
3. Estabelecer relações técnicas e funcionais com áreas adjacentes e complementares à sua área de trabalho.
4. Demonstrar iniciativa no sentido de encontrar soluções adequadas na resolução de situações concretas.
5. Adaptar-se à evolução dos procedimentos e das tecnologias.