

PERFIL PROFISSIONAL



MANICURA-PEDICURA

ÁREA DE ACTIVIDADE	- SERVIÇOS PESSOAIS E À COMUNIDADE
OBJECTIVO GLOBAL	- Proceder ao embelezamento de unhas e executar cuidados estéticos de limpeza e nutrição da pele, remoção superficial de espessamentos, massagem das mãos e dos pés e proceder a cuidados estéticos dos pêlos em salões de cabeleireiro, institutos de beleza e estabelecimentos similares.
SAÍDA(S) PROFISSIONAL(IS)	- Manicura-Pedicura - Manicura - Pedicura

ACTIVIDADES

- 1. Assegurar a gestão corrente de aprovisionamento do serviço, controlando os stocks e requisitando os produtos e equipamentos necessários.**
- 2. Verificar e preparar as condições de utilização e limpeza dos equipamentos, utensílios e espaços do serviço:**
 - 2.1.Lavar, desinfectar e esterilizar os instrumentos utilizados, controlando o seu estado de conservação;
 - 2.2.Efectuar a limpeza e arrumação dos espaços e equipamentos;
 - 2.3.Preparar as condições ambientais, nomeadamente, luminosidade, temperatura e humidade dos espaços, de acordo com as exigências do serviço a prestar.
- 3. Atender clientes e aconselhá-los sobre o tipo de cuidado estético a efectuar:**
 - 3.1.Acolher os clientes, recolhendo informações sobre o serviço pretendido, instalando-os e preenchendo ficha de dados pessoais;
 - 3.2.Examinar as zonas da pele e unhas a cuidar, utilizando processos adequados de análise e diagnóstico, por forma a adequar os cuidados estéticos a prestar;
 - 3.3.Prestar informações sobre o tipo de cuidados estéticos realizados e as diferentes técnicas utilizadas, sugerindo aqueles que mais se adequam a cada cliente;
 - 3.4.Indicar cuidados a seguir e produtos de cosmética a utilizar como forma de prevenir e/ou corrigir determinadas alterações diagnosticadas.

4. Preparar o serviço de acordo com o tipo de cuidado estético a prestar:

4.1. Seleccionar os equipamentos, os utensílios e os produtos a utilizar em função das características da pele e unhas a cuidar;

4.2. Preparar a pele e as unhas, procedendo à sua limpeza e amaciamento por forma a facilitar a remoção de cutículas e calosidades.

5. Efectuar o embelezamento de unhas, tendo em conta as suas características e eventuais alterações e patologias existentes:

5.1. Cortar, limar, desbastar e polir as unhas e massajar, remover e repelir as cutículas, utilizando, nomeadamente tesouras, limas, polidores, alicates, removedores e repelidores de cutículas;

5.2. Executar a pintura das unhas, aplicando com pincel, base de verniz, verniz e secante pretendidos;

5.3. Executar embelezamentos específicos de unhas, nomeadamente, aplicação de unhas postiças, correcção e escultura de unhas e pinturas artísticas.

6. Proceder a cuidados estéticos da pele das mãos, tendo em conta as características da pele e eventuais alterações e patologias existentes:

6.1. Executar limpezas de pele e tratamentos de pele desidratada e desvitalizada das mãos, efectuando esfoliações e aplicando máscaras, parafinas e outros envolvimentos;

6.2. Executar massagens das mãos, adoptando manobras de massagem específicas, nomeadamente, activantes, relaxantes e drenantes.

7. Proceder a cuidados estéticos da pele dos pés, tendo em conta as características da pele e eventuais alterações e patologias existentes:

7.1. Executar o tratamento de calosidades e espessamentos, raspando e lixando com utensílios apropriados as zonas da pele a cuidar;

7.2. Executar limpezas de pele e tratamentos de pele desidratada e desvitalizada dos pés, efectuando esfoliações e aplicando máscaras, parafinas e outros envolvimentos;

7.3. Executar massagens dos pés, adoptando manobras de massagem específicas, nomeadamente, activantes, relaxantes e drenantes.

8. Efectuar epilações com cera, depilações, colorações e descolorações de pêlos, utilizando as técnicas adequadas e seleccionando os equipamentos, os utensílios e os produtos apropriados:

- 8.1. Preparar a zona da pele a cuidar de acordo com as suas características e o tipo de cuidado a efectuar, procedendo à sua limpeza;
- 8.2. Executar a epilação e a depilação de pêlos, procedendo à sua extracção com cera e utilizando outros cosméticos e utensílios adequados, aplicando produtos de eliminação progressiva dos pêlos e efectuando o reequilíbrio da pele na zona epilada/depilada, tendo em conta as características da pele e a região do corpo a cuidar;
- 8.3. Executar a coloração e a descoloração de pêlos, preparando e aplicando o colorante ou descolorante adequado, removendo o produto decorrido o tempo de actuação necessário e procedendo ao reequilíbrio da pele.
- 9. Facturar os serviços prestados e os produtos cosméticos comercializados, efectuando os cálculos necessários e cobrando a despesa aos clientes.**
- 10. Atender e resolver reclamações de clientes tendo em conta a necessidade de assegurar um bom clima relacional.**

COMPETÊNCIAS

SABERES

1. Língua portuguesa.
2. Língua inglesa ou francesa (utilização de vocabulário técnico específico).
3. Legislação da actividade profissional.
4. Comunicação e relações interpessoais.
5. Ergonomia, segurança e higiene.
6. Gestão e aprovisionamento de produtos e equipamentos.
7. Noções de Marketing e vendas.
8. Noções de Anatomia e Fisiologia – estrutura e funções do braço, mão e unhas.
9. Noções de Anatomia e Fisiologia – estrutura e funções da perna, pé e unhas.
10. Noções de Dermocosmética – alterações e patologias da mão.
11. Noções de Dermocosmética - alterações e patologias do pé.
12. Tecnologia dos produtos de cosmética aplicados aos cuidados estéticos das mãos.
13. Tecnologia dos produtos de cosmética aplicados aos cuidados estéticos dos pés.

14. Tipologia e processos de embelezamento de unhas.
15. Cuidados estéticos da pele das mãos.
16. Cuidados estéticos da pele dos pés.
17. Tipologia e processos de epilação com cera, depilação, coloração e descoloração de pêlos.
18. Princípios de funcionamento, utilização e conservação dos equipamentos e utensílios de manicura.
19. Princípios de funcionamento, utilização e conservação dos equipamentos e utensílios de pedicura.
20. Noções básicas de Facturação.

SABERES-FAZER

1. Identificar necessidades de reposição de produtos e utensílios e aplicar os procedimentos adequados à sua requisição.
2. Utilizar as técnicas e os produtos adequados a manter as condições de limpeza e de utilização dos equipamentos, utensílios e espaços, com respeito pelas normas de conservação e de higiene.
3. Adequar as condições ambientais e físicas do local de trabalho às características do serviço a prestar.
4. Caracterizar e reconhecer os diversos tipos e estados da pele e das unhas.
5. Caracterizar e reconhecer alterações e patologias da pele e das unhas com incidência nos cuidados estéticos das mãos.
6. Caracterizar e reconhecer alterações e patologias da pele e das unhas com incidência nos cuidados estéticos dos pés.
7. Identificar e caracterizar os processos e as técnicas de cuidados estéticos das mãos e seleccioná-los em função das características do cliente.
8. Identificar e caracterizar os processos e as técnicas de cuidados estéticos dos pés e seleccioná-los em função das características do cliente.
9. Identificar e seleccionar os equipamentos, os utensílios e os produtos de acordo com o tipo de cuidado estético a prestar.

10. Utilizar os equipamentos e os utensílios de manicura e aplicar os produtos específicos de acordo com o tipo de cuidado estético a prestar.
11. Utilizar os equipamentos e os utensílios de pedicura e aplicar os produtos específicos de acordo com o tipo de cuidado estético a prestar.
12. Aplicar os processos e as técnicas de embelezamento de unhas.
13. Aplicar os processos e as técnicas de cuidados estéticos da pele das mãos.
14. Aplicar os processos e as técnicas de cuidados estéticos da pele dos pés.
15. Aplicar os processos e as técnicas de epilação com cera, depilação, coloração e descoloração de pêlos.
16. Aplicar as operações de cálculo numérico adequadas na determinação do montante da despesa a cobrar.
17. Utilizar técnicas de marketing e vendas dos serviços e produtos.
18. Exprimir-se oralmente de forma a facilitar a comunicação com os clientes.

SABERES-SER

1. Facilitar o relacionamento interpessoal com os clientes, com vista à criação de um clima de empatia.
2. Estimular os outros na adopção de cuidados estéticos específicos.
3. Decidir sobre as soluções mais adequadas na resolução de problemas decorrentes das solicitações e reclamações de clientes.
4. Organizar o posto de trabalho e interagir com os outros de forma a permitir responder às solicitações do serviço.

ATIVIDADES E COMPETÊNCIAS CORRESPONDENTES ÀS SAÍDAS PROFISSIONAIS

Manicura

1. Atividades: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 9 – 10.
2. Competências:
 1. Saberes: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 10 – 12 – 14 – 15 – 18 – 20.
 2. Saberes-Fazer: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 7 – 9 – 10 – 12 – 13 – 16 – 17 – 18.
 3. Saberes-Ser: 1 – 2 – 3 – 4.

Pedicura

1. Atividades: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 7 – 8 – 9 – 10.
2. Competências:
 1. Saberes: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 9 – 11 – 13 – 14 – 16 – 17 – 19 – 20.
 2. Saberes-Fazer: 1 – 2 – 3 – 4 – 6 – 8 – 9 – 11 – 12 – 14 – 15 – 16 – 17 – 18.
 3. Saberes-Ser: 1 – 2 – 3 – 4.