

PERFIL PROFISSIONAL



AGENTE FUNERÁRIO

ÁREA DE ACTIVIDADE	- SERVIÇOS DOMÉSTICOS
OBJECTIVO GLOBAL	- Preparar e participar na realização dos serviços funerários, de acordo com as recomendações dos clientes, as instruções fornecidas pelos responsáveis pela gestão da actividade funerária da organização e as normas de higiene e segurança.
SAÍDA(S) PROFISSIONAL(IS)	- Agente Funerário

ACTIVIDADES

- 1. Preparar os serviços funerários, de acordo com as recomendações dos clientes e as instruções fornecidas pelos responsáveis pela gestão da actividade funerária da organização:**
 - 1.1. Verificar e preparar os equipamentos, as ferramentas, os utensílios e os produtos a utilizar no desenvolvimento da actividade funerária, nomeadamente, na preparação do defunto, no transporte e na colocação da urna no local do velório;
 - 1.2. Efectuar as operações de conservação de cadáveres, utilizando os produtos e os equipamentos adequados;
 - 1.3. Preparar o defunto para os serviços funerários, nomeadamente, lavando-o, vestindo-o e maquilhando-o, de acordo com as recomendações e a roupa entregue pelos clientes;
 - 1.4. Efectuar a redacção do anúncio do óbito e assegurar a sua publicação nas páginas necrológicas dos jornais;
 - 1.5. Efectuar a ornamentação dos locais de velamento, nomeadamente, assegurando o fornecimento de flores e de armações fúnebres.
- 2. Participar na realização dos serviços funerários, de acordo com as recomendações dos clientes e as instruções fornecidas pelos responsáveis pela gestão da actividade funerária da organização:**
 - 2.1. Colocar o defunto na urna e transportá-la para o veículo funerário, de acordo com os procedimentos previamente estabelecidos;

- 2.2. Acompanhar o defunto no transporte entre os vários locais onde decorrem os serviços funerários, nomeadamente, igreja, crematórios e cemitério;
 - 2.3. Efectuar a colocação das flores e de armações fúnebres nos vários locais onde decorrem os serviços funerários;
 - 2.4. Executar o encerramento da urna, designadamente, fechando-a ou soldando-a, verificando se esta se encontra correctamente fechada ou selada;
 - 2.5. Solicitar a autorização do cliente para a colocação da urna na sepultura ou no tabuleiro de cremação;
 - 2.6. Proceder à colocação da urna na sepultura ou no tabuleiro de cremação;
 - 2.7. Efectuar a entrega das cinzas do defunto aos clientes no recipiente por estes seleccionado.
3. **Colaborar na resolução dos aspectos burocráticos relacionados com o óbito ou a trasladação de corpos, participando nos contactos com as autoridades para a emissão dos respectivos documentos.**
 4. **Efectuar a limpeza dos locais onde foi realizado o tratamento do corpo, assim como, a limpeza e a conservação dos equipamentos, das ferramentas e dos utensílios utilizados no desenvolvimento da actividade funerária.**
 5. **Efectuar a comercialização de artigos religiosos, nomeadamente, estátuas religiosas, crucifixos e velas.**
 6. **Efectuar o controlo de stocks de produtos, providenciando pela sua reposição.**
 7. **Registrar informações de carácter técnico, relativas à sua actividade.**

COMPETÊNCIAS

SABERES

Noções de:

1. Matemática.
2. Soldadura.
3. Anatomia e medicina legal.
4. Tanatologia.

5. Tanatoestética.
6. Tanatopraxia.
7. Técnicas de redacção de anúncios de óbito.
8. Técnicas de ornamentação de espaços aplicadas aos serviços funerários.
9. Procedimentos burocráticos relativos ao óbito e aos serviços funerários.
10. Protocolo, cultos e serviços religiosos na cerimónia fúnebre.
11. Legislação aplicada à actividade profissional.
12. Língua estrangeira, preferencialmente o inglês (conversação e utilização de vocabulário técnico específico).
13. Técnicas de comunicação.
14. Técnicas de comercialização de artigos religiosos.
15. Qualidade de produtos e serviços funerários.
16. Psicologia do luto.
17. Técnicas de manuseamento, armazenamento e conservação de produtos.
18. Técnicas de controlo de stocks.

Conhecimentos de:

19. Segurança, higiene e saúde aplicadas à actividade profissional.
20. Relações interpessoais.
21. Técnicas de transporte de urnas.
22. Tipologia e caracterização dos equipamentos, das ferramentas, dos utensílios e dos produtos utilizados no desenvolvimento da actividade funerária.
23. Técnicas de manutenção dos espaços, dos equipamentos, das ferramentas e dos utensílios utilizados no desenvolvimento da actividade funerária.
24. Caracterização das fases de preparação e realização de serviços funerários.
25. Técnicas de realização de serviços funerários.

Conhecimentos aprofundados de:

26. Técnicas de preparação de cadáveres.
27. Técnicas de conservação de cadáveres.

SABERES-FAZER

1. Utilizar as técnicas e os processos de preparação de equipamentos, ferramentas utensílios e produtos afectos ao desenvolvimento da actividade funerária.
2. Identificar e caracterizar os diferentes tipos equipamentos, ferramentas, utensílios e produtos afectos ao desenvolvimento da actividade funerária.
3. Utilizar os equipamentos, as ferramentas, os utensílios e os produtos necessários ao desenvolvimento da actividade funerária.
4. Utilizar as técnicas de conservação de cadáveres.
5. Utilizar os procedimentos, as técnicas e os métodos de preparação de cadáveres para os serviços funerários.
6. Aplicar as técnicas de redacção de anúncios de óbito.
7. Aplicar as técnicas e os métodos de ornamentação de locais de velamento.
8. Utilizar as técnicas e os métodos de colocação do defunto na urna.
9. Utilizar as técnicas e os métodos de transporte para o veículo funerário.
10. Aplicar os procedimentos adequados ao acompanhamento do defunto no transporte entre os vários locais onde decorrem os serviços funerários.
11. Aplicar os procedimentos adequados à colocação das flores e de armações fúnebres.
12. Utilizar as técnicas e os métodos de encerramento e soldadura de urnas.
13. Aplicar as técnicas de comunicação.
14. Identificar e caracterizar as diferentes cerimónias fúnebres, de acordo com as religiões e as tradições e os rituais fúnebres, éticos, culturais, regionais e protocolares.
15. Utilizar as técnicas, os métodos e os procedimentos de colocação da urna na sepultura ou no

tabuleiro de cremação.

16. Aplicar os procedimentos relativos à entrega das cinzas do defunto aos clientes.
17. Aplicar os procedimentos adequados à resolução dos aspectos burocráticos relacionados com o óbito ou a trasladação de corpos.
18. Identificar e caracterizar as diferentes fases da preparação e realização de serviços funerários.
19. Aplicar as técnicas e os métodos de comercialização de artigos religiosos.
20. Aplicar as técnicas de manuseamento, armazenamento e conservação de produtos.
21. Aplicar as técnicas de controlo de stocks.
22. Aplicar as técnicas e os métodos de limpeza e conservação dos locais onde foi realizado o tratamento do corpo, assim como, dos equipamentos, das ferramentas e dos utensílios utilizados no desenvolvimento da actividade funerária.
23. Utilizar as técnicas, os métodos e os procedimentos de controlo de qualidade do serviço prestado.
24. Expressar-se oralmente e por escrito, em língua portuguesa e numa língua estrangeira, de forma a facilitar a comunicação com clientes e com outros interlocutores.
25. Utilizar os procedimentos de registo de informação relativa à sua actividade.
26. Aplicar as normas de segurança, higiene e saúde respeitantes à actividade profissional.

SABERES-SER

1. Interagir com os outros elementos da equipa, de forma a responder às solicitações do serviço.
2. Facilitar o relacionamento interpessoal a nível interno e externo à organização.
3. Integrar as normas de segurança, higiene e saúde no exercício da sua actividade profissional.
4. Adaptar-se a novas situações e formas de organização do trabalho.